Hekan asuntohakemuksen lisäselvityspyyntö

From noreply@hel.fi <noreply@hel.fi>

To [redacted]

Date Tuesday, May 12th, 2026 at 3:38 PM

Hei,

kiitos hakemuksestasi Hekan vuokra-asuntoon.

Olemme tarkastaneet Hekan asuntohakemuksessa merkittyjen henkilöiden luottotiedot Suomen asiakastiedon rekisteristä. **Jotta voimme aktivoida hakemuksesi, pitää asumisen velkaa olla lyhennetty tai vähintään maksusuunnitelma tehtynä.** Hekalle kuuluvat asumiseen liittyvät velat täytyy olla kokonaan maksettuna tarjouksen saamiseksi. Pyydämme selvitystä seuraavista veloista:

Alegria Psychology Oy Varattomuus ulosottomenettelyssä 1999 30.1.2026 UMV Ulosottolaitos 30.1.2029 Vuokrasaatavat tai häätö 2024/41272

Pasanen Erkki Varattomuus ulosottomenettelyssä 6392 20.10.2023 UMV Ulosottolaitos 20.10.2026 Vuokrasaatavat tai häätö 2022/53025

Toimi näin:

- **Jos velka on osittain tai kokonaan maksamatta,** toimita Velallisen ulosottoasiat-dokumentti. Voit toimittaa lisäksi mahdollisen maksusuunnitelman* tai kuitin, joista käy ilmi velallinen, velkoja, velan alkuperäinen kokonaismäärä ja jo maksetun velan määrä.

- **Jos velka on jo maksettu**, toimita meille Velallisen ulosottoasiat-dokumentti ja vuokranantajan/velkojan laatima todistus kokonaan maksetusta velasta.

- **Jos velka ei liity asumiseen**, toimita meille Velallisen ulosottoasiat-dokumentti ja velkojan selvitys asiasta, johon velka liittyy.

**Maksusuunnitelma on velkojan tai perintätoimiston tekemä, se tehdään yhdessä velallisen kanssa ja se koskee koko jäljellä olevaa velkaa.*

"Velallisen ulosottoasiat" -pdf-tulosteen voit tilata ulosottovirastosta sähköisesti.

Toimita selvitykset sähköisesti vuokravelka@hel.fi tai asiakaspalveluumme. Asuntohakemuksesi on mukana asukasvalinnoissa, kun velka on täysin selvitetty. Mahdollinen vuokrasopimus tehdään määräaikaisena (12 kk), sen jälkeen Heka arvioi tilanteen uudelleen.

Epäselvissä tilanteissa suosittelemme ottamaan yhteyttä vuokra-asunnon haun neuvontaan.

Ohjeita ja vinkkejä velkojen selvittelyyn

Jos sinulla on useita merkintöjä luottotiedoissasi ja tarvitset neuvoa tilanteen selvittämiseksi, voit ottaa yhteyttä valtion oikeusaputoimistojen talous- ja velkaneuvontaan

Yksittäistä vuokravelkaa koskevan maksusuunnitelman laatimisessa kannattaa ottaa yhteyttä:

- vuokranantajaan

- asiaa hoitavaan perintätoimistoon

- ulosottoviranomaiseen

Helsingin ulosottovirasto (puh. 029 56 22600, helsinki.uo@oikeus.fi).

Omat maksuhäiriömerkintäsi voit selvittää omatiedon kautta (huom! palvelu voi olla maksullinen):

Luottotietojen muutoksia seuraat helpoiten Luottotietoni 24/7 -palvelulla, jolla näet koko ajantasaisen tilanteen luottotiedoistasi ja maksutiedon kirjautumisesta. Lisätietoa löydät Asiakastiedon nettisivuilta.

Jos olet maksanut velat ja sinulla on maksuhäiriömerkintä. Tarkista onko merkinnän yhteydessä ”Saatava suoritettu –tieto” (eli maksutieto eli ns. ref-merkintä). Jos ref- merkintä löytyy, niin maksuhäirintämerkintä poistuu 30 päivän kuluttua maksutiedon rekisteröintipäivämäärästä.

Jos sinulla ei ole ref- merkintää ja olet maksanut velan:

- Pyydä velkojaa toimittamaan maksutieto Asiakastiedolle. Tämä on varmin, ensisijainen ja nopein tapa saada maksutieto maksuhäiriömerkintään.

- Toimita tiedot itse. Voit toimittaa tiedon myös itse Asiakastiedolle. Pyydä velkojalta kirjallinen todiste saatavan maksusta. Tosite voi olla saldotodistus tai muu dokumentti. Toimita tosite Asiakastiedolle osoitteessa olevan turvallisen sähköpostiohjelman kautta lähettämällä viesti: maksutiedot@asiakastieto.fi. Odota maksutiedon kirjautumista.

Tämä on automaattinen viesti. Jos tarvitset neuvoa ja apua tilanteeseesi, voit ottaa yhteyttä Helsingin kaupungin talousneuvolaan, valtion oikeusaputoimistojen talous- ja velkaneuvontaan tai oman alueesi sosiaali-, terveys- ja pelastusviranomaiseen.

Ystävällisin terveisin,

Helsingin kaupunki

Asumisen palvelut